



BRIGHT MINDS,  
BRIGHT LIGHTS.

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **PÁGINA WEB (INCLUIDAS LAS REDES SOCIALES, LAS DENUNCIAS Y LA PÁGINA WEB DE INNOVACIÓN)**

Versión: Diciembre de 2023

**ZKW Group GmbH**, Rottenhauser Straße 8, 3250 Wieselburg, office@zkw-group.com ("ZKW", "nosotros", "nos") es el responsable, en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") de la Unión Europea, del procesamiento de los datos personales dentro del alcance de la oferta en línea en este sitio, sobre el que le informamos.

Proteger sus datos personales es de especial importancia para nosotros. Procesamos sus datos exclusivamente sobre la base de las disposiciones legales aplicables, en particular el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea, la Ley de Telecomunicaciones (TKG 2003) y la Ley de Protección de Datos (DSG) en su versión modificada.

#### **1) Contactar con nosotros**

Si se pone en contacto con nosotros mediante un formulario en el sitio web o por correo electrónico, procesaremos los datos personales proporcionados por usted para responder a su solicitud de llevar a cabo medidas precontractuales. Si no se busca una relación contractual con nosotros, el procesamiento se realizará sobre la base de nuestro interés legítimo en procesar su consulta.

#### **2) Actividades en redes sociales**

Si se pone en contacto con nosotros a través de nuestras páginas de redes sociales en Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Kununu, Xing, YouTube o GoogleMyBusiness, procesaremos los datos proporcionados por usted para responder a su consulta para llevar a cabo medidas precontractuales o dentro del alcance de nuestros intereses legítimos en el tratamiento de su consulta (atención al cliente). Del mismo modo, podemos procesar sus datos (públicamente) accesibles en estas plataformas con fines de análisis internos o de marketing basados en nuestros intereses legítimos en la investigación de mercado y de clientes.

Para ello, recibimos sus datos personales del respectivo operador de la plataforma de medios sociales. Asimismo, nosotros también les transmitiremos a ellos sus datos personales. Puesto que se trata de una transferencia a países que no cuentan con una declaración de adecuación de conformidad con el artículo 45, apartado 3, del RGPD y que no tienen las garantías adecuadas de conformidad con el artículo 46 del RGPD, como los Estados Unidos, nos gustaría señalar que existe el riesgo de que sus datos transferidos de esta manera puedan ser objeto de acceso por parte de las autoridades de estos países terceros con fines de control y supervisión, y que no se dispone de recursos legales efectivos contra esto.

#### **3) Portal de denuncias**

A través del Portal de denuncias de nuestra página web, podemos recibir y procesar sus datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo en la investigación y prevención de delitos en nuestro negocio.

Las categorías de datos que se nos transmiten pueden incluir la descripción de un incidente criminal, el lugar donde se produjo el incidente, las personas implicadas, el departamento y otra información relacionada, así



## BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

como datos sobre el denunciante. Los datos introducidos son (sólo) recibidos por la empresa afectada (= seleccionada) dentro del Grupo ZKW y por ZKW Group GmbH (procesamiento de pedidos). La unidad encargada de procesar los informes está estrictamente separada de las demás unidades del Grupo y sólo tiene como empleados a personas especialmente formadas y expresamente responsables de la confidencialidad de los datos comunicados. Conservamos los datos personales que se acumulan en el proceso solo durante el tiempo que necesitamos para cumplir con los fines señalados y nuestras obligaciones legales.

El funcionamiento técnico del portal de denuncias lo llevan a cabo las empresas de ZKW de forma conjunta. De conformidad con el artículo 8 (4) de la HSchG austriaca, se aplica una responsabilidad conjunta en el sentido del artículo 4 (7) en relación con el artículo 26 del GDPR.

en relación con el artículo 26 del GDPR.

En consecuencia, se celebró un acuerdo de conformidad con el art. 26 del RGPD, que define las diferentes obligaciones y responsabilidades en virtud de la ley de protección de datos entre todas las partes implicadas.

Este tratamiento conjunto de datos personales se refiere al funcionamiento técnico conjunto del portal de denuncia de irregularidades.

#### **4) Transmisión de datos a terceros países fuera del EEE**

Nuestras empresas ZKW también están situadas en terceros países fuera del Espacio Económico Europeo (China, México, Estados Unidos, Corea del Sur), al igual que LGE y LGC (Corea del Sur). Las cláusulas contractuales estándar de la UE se han acordado con las empresas y procesadores de LGE y ZKW fuera del EEE. Puede solicitar una copia de las garantías (de transferencia) correspondientes en [datenschutz@zkw-group.com](mailto:datenschutz@zkw-group.com).

#### **5) Página web de innovación**

Si presenta su solicitud en nuestra página web de innovación "Lighthouse", tratamos los datos personales que nos proporciona con el fin de llevar a cabo medidas precontractuales para los siguientes fines: evaluación interna del grupo y examen de su idea de proyecto y del potencial de innovación para una posible cooperación futura, administración y tramitación del contrato, apoyo e información continuos, administración de los datos maestros y cambios en los datos del contrato.

Para ello, y en el marco de nuestro interés legítimo, transmitimos sus datos personales a las empresas del grupo que vayan a participar (en el caso de proyectos internacionales), a las autoridades o a los tribunales en la medida en que sea necesario, a los abogados, a los asesores fiscales y a los auditores, así como a las empresas de cobro de deudas.

Las empresas de nuestro grupo también están situadas en terceros países fuera del Espacio Económico Europeo. Les transferimos sus datos personales en la medida en que la Comisión Europea confirme un nivel adecuado de protección de datos u otras garantías apropiadas de protección de datos. ZKW ha acordado cláusulas contractuales estándar de la UE con las empresas de ZKW fuera del EEE. Encontrará información detallada al respecto en: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj)

También puede solicitar esta información en la dirección de contacto arriba indicada.

#### **6) Cookies**


Como la mayoría de los sitios web, utilizamos cookies y tecnologías similares para varios propósitos, con el fin de proporcionar nuestros servicios en línea en su totalidad y para mejorar el uso de nuestro sitio web.



# BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

Aparte de las cookies técnicamente necesarias (art. 96, apartado 3 de la TKG), solo utilizamos cookies cuando usted utiliza nuestras ofertas en línea en base a su consentimiento activo y voluntario previo a través de nuestro aviso de cookies (artículo 6, apartado 1, letra "a" del RGPD).

Puede encontrar una lista detallada de todas las cookies directamente en nuestro **aviso de cookies**: cuando accede a nuestro sitio web, aparece una ventana con información breve sobre los fines para los que nosotros y los proveedores terceros queremos utilizar las cookies. En general, puede aceptar el uso de todas las cookies para los fines indicados en el aviso de cookies haciendo clic en el botón **"Aceptar todas"**. Al hacer clic en **"Más"** se accede a la configuración de la privacidad. Allí puede ver información más detallada sobre las cookies y seleccionar si desea o no aceptar las correspondientes cookies, ya sea **por categoría** (por ejemplo, "Marketing", "Funcional", "Medios externos") o individualmente **por cookie**. Además de las "cookies esenciales", también puede, por supuesto, anular la selección de todas las cookies. En la configuración, también tiene la opción de aceptar todas las cookies con un solo clic.

Al hacer clic en el botón "Huella digital" que  aparece en el sitio web, volverá a la configuración de la privacidad. En estos ajustes, usted puede revocar el consentimiento que ha dado voluntariamente para el futuro o cambiar su selección de cookies en cualquier momento. Tenga en cuenta que algunas funciones del sitio web pueden verse afectadas si no se concede o revoca el consentimiento para todos los fines.

Si los cambios de configuración que ha realizado o el consentimiento voluntario que ha dado también incluyen proveedores que transfieren datos a países sin una declaración de adecuación de conformidad con el artículo 45 (3) del RGPD y sin garantías adecuadas de conformidad con el artículo 46 del RGPD (como los Estados Unidos en particular), su consentimiento de conformidad con el artículo 49 del RGPD también se aplica a estos países. Existe el riesgo de que las autoridades de estos países terceros puedan acceder a sus datos transferidos de esta manera con fines de control y supervisión, y de que no se disponga de recursos legales efectivos contra ello.

También puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada en su navegador; sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. También puede evitar la recopilación de los datos generados por las cookies y relacionados con su uso del sitio web por parte de Google, así como el tratamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## 7) Encargados de los tratamientos de los datos

En algunos casos, recurrimos a proveedores de servicios (encargados del tratamiento) para cumplir nuestras obligaciones (pre)contractuales y prestarle nuestros servicios, así como para otros tratamientos de datos, que tratan los datos personales en nuestro nombre en la medida necesaria. Utilizamos encargados del tratamiento en las siguientes áreas:

- Administración, servicio, soporte y mantenimiento de TI.
- Gestión de contactos y citas
- Legal y de cumplimiento (incluida la denuncia de irregularidades)
- Marketing

## 8) Período de almacenamiento



## BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

A menos que ya se haya indicado anteriormente el período de conservación correspondiente, se aplicará lo siguiente:

Con el fin de procesar las consultas (también consultas de seguimiento) recibidas a través de nuestro sitio web o páginas de redes sociales, almacenaremos los datos que nos ha proporcionado durante un período de seis meses. En casos individuales (por ejemplo, en caso de quejas), conservaremos los datos personales durante el período durante el cual se pueden presentar reclamaciones (el periodo estatutario de limitación va de 3 a más de 30 años)

Los datos personales de nuestros socios comerciales, así como aquellos que usted indicó en el portal de proveedores los almacenaremos bajo la base de la obligación de retención a la que estamos sujetos durante por al menos siete años después del desarrollo del contrato, en la medida en que se puedan presentar reclamos contra nosotros (período de prescripción legal de 3 hasta 30 años) o hasta la resolución de cualquier disputa legal durante la cual los datos sean necesarios como evidencia.

Si ha solicitado una colaboración a través de nuestro sitio web de innovación pero ha recibido una decisión negativa, sus datos (perfil y solicitud) se almacenarán durante **6 meses** una vez finalizada la revisión de una colaboración y luego se eliminarán.

El período de retención de los datos procesados por las cookies se puede encontrar en la "Configuración de la privacidad" (disponible haciendo clic en el botón "Huella digital") bajo la información de la respectiva cookie.



Los datos personales recogidos en el curso de auditorías se conservarán hasta la elaboración del informe de auditoría. Sin embargo, si dicha información sigue siendo necesaria para llevar a cabo cualquier procedimiento judicial o administrativo o para cualquier otro procedimiento disciplinario u oficial, los datos comunicados/recopilados se almacenarán durante el tiempo y en la medida necesarios para la realización y conclusión de cualquier procedimiento de este tipo.

### 9) Sus derechos:

Básicamente, tiene derecho a la información, rectificación, eliminación, restricción y portabilidad de sus datos. Si el procesamiento se basa en su consentimiento, puede revocarlo en cualquier momento con efecto futuro.

**Además, tiene derecho a oponerse al tratamiento de datos en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular si se basa en nuestros intereses legítimos.**



## BRIGHT MINDS, BRIGHT LIGHTS.

Si cree que el procesamiento de sus datos viola la ley de protección de datos o que sus derechos de protección de datos han sido violados de alguna manera, tiene la opción de ponerse en contacto con nosotros o con la autoridad de protección de datos para presentar una queja. En Austria, esta es la Autoridad Austriaca de Protección de Datos, Barichgasse 40-42, 1030 Viena. Antes de presentar una queja ante la autoridad de protección de datos o cuando ejerza sus derechos u otras preguntas, póngase en contacto con nosotros ([datenschutz@zkw-group.com](mailto:datenschutz@zkw-group.com)).

### **10) Disposiciones finales**

Sus datos también pueden ser revelados o transferidos a las partes interesadas y compradores en el caso de (i) un proceso de diligencia debida o (ii) una transacción corporativa o reestructuración. Esto se hace en cumplimiento de estrictas normas de confidencialidad y, en el caso del proceso de diligencia debida, de forma muy limitada debido a nuestros intereses legítimos. En este contexto, en el papel de comprador, también podemos recibir datos de terceros en una relación (contractual) con la empresa cedente y procesarlos en nuestros sistemas. Dependiendo del tipo de datos, nos basamos en los mismos fundamentos jurídicos, en particular para llevar a cabo acciones preparatorias para la adquisición de las relaciones contractuales y, posteriormente, para continuar con éstas.

A medida que Internet evoluciona, también ajustaremos continuamente estas disposiciones de protección de datos. Cualquier cambio se anunciará en el sitio web a su debido tiempo. Por lo tanto, debe consultar esta política de protección de datos periódicamente para conocer el estado actual.